Kaufverträge - Electronic Commerce

Was versteht man unter E-Commerce? (Buch Seite 102)

Auf der Homepage [***www.saferinternet.at/online-shopping***](http://www.saferinternet.at/online-shopping) finden Sie die Antworten auf folgende Fragen: (zur Beantwortung notieren Sie nur Stichworte)

**1)** [**Wie erkenne ich seriöse Online-Shops?**](http://www.saferinternet.at/online-shopping/#c)

a) Was ist generell ein wichtiges Kriterium?

Österreichisches E-Commerce-Gütezeichen

b) Führen Sie auch einige Tipps des Internet-Ombudsmannes auf:

Informieren Sie sich immer zuerst über die Websitebetreiber/innen, zum Beispiel über das Impressum.

Kaufen Sie nicht in Onlineshops, bei denen keine Angaben über die Verkäufer/innen zu finden sind!

Bezahlen Sie nicht im Voraus und lassen Sie sich nicht von extrem günstigen Preisen täuschen.

C:\Users\Rosenlechner\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\JRFG1GPM\MC900233905[1].wmf

**2)** [**Wie bezahle ich im Internet sicher?**](http://www.saferinternet.at/online-shopping/#c)

a) Worauf ist bei Kreditkartenzahlung besonders zu achten?

**Prepaid-Kreditkarten, Nachnahme**, **Lastschrift**

b) Wie funktionieren Prepaid-Kreditkarten?

verfügen über einen vom Kunden aufgeladenen Betrag

c) Welche Zahlungsart sollte man unbedingt vermeiden?

Vorrauszahlung

d) Welche weiteren Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

**Elektronische Zahlungssysteme, Kreditkarten**

**3) Kann ich bestellte Ware wieder zurückgeben?**

a) Gibt es ein gesetzliches Rücktrittsrecht, wenn ja wie lange?

Ja, 14 Kalendertage

Fallbeispiel 1:

Herr Mayr interessiert sich für eine Digitalkamera und bestellt diese nach einigen Preisvergleichen im Internetshop eines Händlers. Als ihm ein Bekannter mitteilt, von einer anderen Digitalkamera überzeugt zu sein, möchte er auch lieber diese Kamera und will deshalb seinen Vertrag 3 Tage später rückgängig machen.

Besteht ein kostenloses Rücktrittsrecht?

Begründung: Ja, innerhalb 14 Tagen

Fallbeispiel 2:

Frau Friedl erkundigt sich über Pauschalreisen im Internet. Schnell ist eine Destination gefunden: Dominikanische Republik. Kurz entschlossen bucht sie übers Internet einen 14-tägigen Aufenthalt. Am nächsten Tag findet sie in der Zeitung ein ähnliches, billigeres Angebot.

Kann Frau Friedl für die im Internet gebuchte Reise vom kostenlosen Rücktrittsrecht Gebrauch machen?

Begründung:Nein, Freizeit-Buchung

**4)** [**Wie kaufe und verkaufe ich sicher über Kleinanzeige-Plattformen?**](http://www.saferinternet.at/online-shopping/#c)

a) Worauf sollte ich achten bzw. was sollte mir zu denken geben, wenn ich auf Kleinanzeige-Plattformen etwas **Kaufen** möchte?

* Nutzen Sie die von Kleinanzeigen-Plattformen bereitgestellten Formen der Kommunikation.
* Seien Sie bei ausländischen Verkäufer/innen und Überweisungen ins Ausland besonders vorsichtig, vor allem wenn bei der Artikelbeschreibung eigentlich Österreich als Standort angegeben ist.
* Seien Sie alarmiert, wenn Angebote offensichtlich zu günstig sind.
* Wickeln Sie bei größeren Beträgen den Kauf am besten über ein selbst ausgewähltes Treuhandunternehmen ab.
* Kaufen Sie nicht, wenn der Verkäufer sich bei der Kaufabwicklung einer anderen Sprache bedient oder seine Nachrichten offenbar von einer automatischen Übersetzungssoftware übersetzt wurden.
* Wählen Sie möglichst sichere Zahlungs-/Versandoptionen (z. B. Nachnahme). Von Bargeldtransfers wie Western Union, Scheck, paysafecard oder Postanweisung ist abzuraten. Diese Services werden oft von Betrügern missbraucht, da die Zahlungen nicht rückverfolgbar sind.
* Im Idealfall kontrollieren Sie die Ware persönlich und bezahlen bei der Abholung.

**6)** [**Welche Risiken gibt es bei Bestellungen im Ausland?**](http://www.saferinternet.at/online-shopping/#c)

Grundsätzlich ist die Seriosität des Unternehmens besonders wichtig.

a) … wenn ein ausländisches Unternehmen eine österreichische Niederlassung hat?

gelten die gleichen Bestimmungen wie für österreichische Unternehmen

b) … wenn der Vertragspartner im EU-Ausland sitzt?

Zustellung und Urteilsvollstreckung sind unter Umständen mit Schwierigkeiten verbunden, diese sind aber in der Regel zu lösen.

c) … wenn ich außerhalb der EU einkaufe?

Die Durchsetzung Ihrer Ansprüche wird je nach Rechtsabkommen mit dem betroffenen Land schwierig bis unmöglich.

**7)** [**Wo finde ich Unterstützung und Beratung?**](http://www.saferinternet.at/online-shopping/#c)

* Internet Ombudsmann: Kostenlose Beratung und Streitschlichtung für Online-Konsument/innen in Österreich
* Arbeiterkammern: Telefonische Beratung sowie persönliche Beratung in den Bundesländerstellen
* Verein für Konsumenteninformation (VKI): Telefonische Beratung unter der Nummer 01/588 77 - 0 (normale Gesprächsgebühren) – werktags von 9-15 Uhr
* Europäisches Verbraucherzentrum: Außergerichtliche Hilfe bei grenzüberschreitenden Verbraucherbeschwerden in EU